

NORMA Czech, s.r.o. jako součást NORMA Group se zavazuje zajistit celkovou spokojenost zákazníků a nastavit absolutní důvěru ve své výrobky a služby.

Dosáhneme toho vytvořením silných dlouhodobých vazeb, které budou přínosem jak pro naše zákazníky, zaměstnance, akcionáře, dodavatele společnosti, tak i pro ostatní zainteresované strany.

Vedení a zaměstnanci společnosti NORMA Czech, s.r.o. se zavazují k:

1) Zásada nulového selhání

Naším cílem je dosáhnout nulového selhání našich výrobních a obchodních procesů. Naše produkty jsou pro naše zákazníky „kritické“. Důvěra je nám vším.

2) Pohled zákazníka

Chápeme rozmanitost našich zákazníků, mluvíme společným jazykem a přizpůsobujeme se jejich rychlosti. Plnění všech očekávání zákazníků je pro nás důležité.

3) Neustálé zlepšování

Neustále se zlepšujeme prostřednictvím NORMA obchodního systému (NBS).

4) Soulad s požadavky

Dodržujeme všechny platné standardy, které jsou nezbytné pro naše podnikatelské aktivity a všechny zákonné požadavky a požadavky zainteresovaných stran. Klademe důraz na požadavky standardů / norem IATF 16949 - Systém managementu kvality v automobilovém průmyslu, ISO 14001 - Systém environmentálního managementu a ISO 45001 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci.

5) Rozhodování na základě dat

Naše podnikání na všech úrovních je řízeno pomocí sledování klíčových ukazatelů a nápravami při jejich neplnění.

6) Technologie

Neustále investujeme, abychom zajistili procesy světové úrovně.

7) Ochrana životního prostředí

Uplatňujeme ochranu životního prostředí včetně prevence znečištění při předcházení havárií, nežádoucích událostí a jiných ohrožení životního prostředí, pomocí stanovených postupů, kontroly jejich dodržování, praktické aplikace platné legislativy a hledání nových ekologičtějších možností při realizaci našich činností. A zavazujeme se k neustálému zlepšování systému environmentálního systému managementu k zvýšení environmentální výkonnosti.

8) Bezpečnost práce

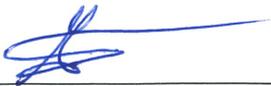
Zajišťujeme pro naše pracovníky bezpečné a zdravé pracovní podmínky týkající se prevence pracovních úrazů a poškození zdraví s ohledem na snižování rizik jako projevu prevence proti ohrožení života, úrazům a nemocem z povolání, jakmile je to z praktického hlediska možné. Toho chceme dosáhnout neustálým snižováním rizikových míst pro naše pracovníky a odstraňováním nebezpečí při neustálém zlepšování systému bezpečnosti práce.

Podporujeme komunikaci týkající se bezpečnosti práce s pracovníky a jejich zástupci a jejich spoluúčast na zvyšování bezpečnosti práce.

Naše zásady jsou na vyžádání k dispozici všem zúčastněným stranám.



Lee Borsberry
jednatel společnosti (Managing Director)



Zdeněk Trojánek
Manažer kvality, BOZP a EMS